**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного и дополнительного профессионального образования**

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия профессионального образования» (ЧОУ ДПО «АПО») осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии Серия 86Л01 № 0001798, выданной Службой по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, регистрационный № 2564 от 24.02.2016 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Хохлова Юрия Павловича, действующего на основании Устава, предлагает любому заинтересованному лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично или через представителя (ст.182, 185 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор-оферту о нижеследующем:

***Термины и определения, используемые в настоящем договоре- оферте***

*Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)* - образовательные технологии, реализуемые с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника посредством системы дистанционного обучения

*Оферта* – предложение ЧОУ ДПО «АПО»), адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор о предоставлении услуг на условиях, указанных в Договоре-оферте.

*Заказчик* – физическое лицо, получающее платные образовательные услуги на условиях настоящего Договора-оферты.

*Акцепт* – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путем регистрации Заказчика на сайте <https://akademik.ru>  и внесения платы за образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на оказание платных образовательных услуг – образовательных программ дополнительного и дополнительного профессионального образования, содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного и дополнительного профессионального образования и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте: <https://akademik.ru> (далее– Сайт).

1.2. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникших в силу заключения Договора - оферты, являются следующие нормативные документы: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. В соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной Договора – Заказчиком.

1.4. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты за образовательные услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте (раздел 6).

1.5. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, указанном в пункте 1.4 Договора-оферты равносилен заключению договора на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.4 Договора - оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора - оферты.

1.9. Осуществляя акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает наличие у него среднего (высшего) профессионального образования или факт обучения по программам среднего (высшего) профессионального образования, что выступает правовым основанием возможности выдачи Заказчику Диплома о профессиональной переподготовке или Удостоверения/Свидетельства о повышении квалификации (далее – документ о квалификации).

1.10. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

1.11. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.12. Договор-оферта не может быть отозван.

1.13. Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.14. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с использованием ДОТ, что полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, реализуемые с использованием ДОТ по выбранной Заказчиком образовательной программе дополнительного или дополнительного профессионального образования.

2.2. Наименование образовательных программ дополнительного, дополнительного профессионального образования, длительность обучения по образовательным программам и иные необходимые характеристики образовательных программ и организации образовательного процесса указываются на сайте <https://akademik.ru> Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) образовательную(ые) программу(ы).

2.3. Окончание обучения Заказчика по настоящему Договору-оферте сопровождается выдачей документа о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно всем требованиям пунктов 1.9. и 4.1.8. настоящего Договора-оферты, либо документа об обучении.

3. СРОК АКЦЕПТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Длительность обучения устанавливается в соответствии с информацией, размещенной на сайте <https://akademik.ru>

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

*4.1. Права и обязанности Исполнителя:*

4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику, предусмотренные настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

4.1.2. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с порядком и содержанием предоставления образовательной услуги, осуществлять учебно-методическое руководство и обеспечить учебный процесс на основе ДОТ, предоставить доступ к материалам и сервисам для получения образовательной услуги в первый день срока обучения.

4.1.3. В случаях наличия нарушений работы ДОТ, Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика посредством сайта Исполнителя (<https://akademik.ru>), или иным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.

 4.1.4. Исполнитель берет на себя обязанность предоставлять по запросу Заказчика доступ к информации об используемой услуге самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

4.1.5. Исполнитель обязуется сохранить место за Заказчиком в случае его болезни, карантина и в других случаях невыполнения в установленный срок мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по образовательной программе дополнительного профессионального образования по уважительным причинам, подтвержденным документально.

4.1.6. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором-офертой.

4.1.7. Исполнитель обязуется выдать (выслать) Заказчику документ о квалификации, либо документ об обучении при соблюдении следующих условий: Заказчик перечислил, а Исполнитель получил денежные средства в размере 100% стоимости оказанных услуг, а для документа о квалификации в том числе выполнены требования пункта 1.9. и пройдена итоговая аттестация.

4.1.8. При соблюдении всех отмеченных в пункте 4.1.7. настоящего Договора требований, документ о квалификации, либо документ об обучении высылается Заказчику посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на адрес, указанный Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней, начиная с даты, следующей за последним днем обучения Заказчика и получения Исполнителем почтового адреса Заказчика..

*4.2. Права и обязанности Заказчика:*

4.2.1. Заказчик обязуется безусловно и в полном объеме принять условия Оферты и поставить отметку о согласии со всеми условиями Оферты. В этом случае Договор-оферта заключается сторонами автоматически.

4.2.2. Заказчик обязуется изучить информацию о стоимости образовательных услуг, выбрать необходимые услуги, указанные на сайте <https://akademik.ru>, и произвести оплату образовательных услуг.

4.2.3. При оформлении заявки на обучение внести в нее точную, полную и достоверную информацию. В случае если информация в заявке оказалась недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи с Заказчиком и оказания ему услуг по настоящему Договору.

4.2.4. Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем образовательные услуги после перечисления Исполнителю и получения Исполнителем 100 (Сто) % стоимости его образовательных услуг, свидетельствующего о безусловном и полном принятии условий настоящего Договора - оферты.

4.2.5. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых образовательных услуг, в том числе требования о возврате денежных средств в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней с даты начала обучения на адрес электронной почты apo@akademik.ru, что безоговорочно принимается сторонами. В случае, если претензии не получены Исполнителем, образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.2.6. Заказчик обязуется не совершать действия и не предпринимать ничего, что могло бы вызвать судебное преследование со стороны третьих лиц, затрагивающее Исполнителя в отношении предмета настоящего Договора-оферты.

4.2.7. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам материалы, полученные в процессе обучения, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую Исполнителю или связанным с Исполнителем лицам, участвующим в реализации образовательных услуг, а также копировать либо иным образом воспроизводить такие материалы.

4.2.8. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения оплаченных образовательных услуг, обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки своих знаний, умений и навыков.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость образовательных услуг, оказанных Исполнителем по Договору-оферте, определяется в соответствии с выбранной Заказчиком образовательной программой дополнительного или дополнительного профессионального образования.

5.2. Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем образовательные услуги после перечисления Исполнителю и получения Исполнителем 100 % стоимости его образовательных услуг. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг любым из способов безналичных расчетов между физическим и юридическим лицом, позволяющим идентифицировать Заказчика.

5.4. Стоимость платных образовательных услуг публикуется на сайте <https://akademik.ru>.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность за предоставление услуг согласно настоящему Договору - оферте.

6.2. Заказчик несет ответственность за свой уровень владения компьютером, умение пользоваться Интернетом и электронной почтой, необходимыми для обучения. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление или не качественное предоставление услуг по настоящему Договору, вызванное недостаточным владением Заказчика компьютером, Интернетом и электронной почтой.

6.3. Все материалы любой дополнительной профессиональной образовательной программы (курса), реализуемой Исполнителем, доступ к которым предоставляется или которые передаются Заказчику в соответствии с настоящим Договором-офертой, являются объектом исключительных прав автора и Исполнителя. Не разрешается без согласия Исполнителя использование данных материалов (их воспроизведение, распространение, публичный показ; импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения; перевод или другая переработка; доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причиненных таким использованием. В соответствии с настоящим Договором-офертой использование Заказчиком передаваемых/предоставляемых материалов допускается только в целях ознакомления и обучения. Другие цели и формы их использования требуют обязательного письменного согласия со стороны автора материалов и Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Заказчика. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Заказчика. Равным образом Заказчик не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за некорректное использование Заказчиком результатов обучения, полученных в процессе или по окончании обучения.

7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.2. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на адрес [apo@akademik.ru](mailto:apo@akademik.ru) Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо

2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

7.3. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на расчетный счет Заказчика в российском банке. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя лично, либо письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме Исполнителя в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.4.

7.4. Денежные средства перечисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика по форме Исполнителя. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору-оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору-оферте, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.

9.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием образовательной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

9.3. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его опубликования в сети Интернет по адресу: <https://akademik.ru> и действует до момента его изменения Исполнителем.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заказчик в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» № 152 - ФЗ от 27 июля 2006 года с момента заключения настоящего Договора выражает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных, предоставленных Заказчиком:

- фамилии, имени, отчества Обучающихся;

- почтовые адреса (для отправки документов);

- номера документов об образовании; номера телефонов; номера факсов;

- адреса электронной почты.

10.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, и уничтожение персональных данных.

10.3. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

10.4. По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего заявления на бумажном носителе в адрес Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия профессионального образования»

Адрес: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут,

ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 1, офис 817

ОГРН 1028600608805

ИНН/КПП 8602115050/860201001

Банковские реквизиты:

р/с 40703810900030102176 в АО банк «СНГБ» г. Сургута

к/с 30101810600000000709

БИК 047144709

Директор Хохлов Юрий Павлович